

Clever reden im Foodhandwerk

Der Klartext-Coach für Theke, Team und „große Bühne“

Julia Mailänder

Es darf nicht nur, es muss sogar etwas mehr sein! Und zwar deutlich mehr als nur dieser eine Satz an der Theke, denn die Kunden von heute sind anspruchsvoller denn je. In diesem Buch erfährst du, wie du in deinem Betrieb deinen Mitarbeitern und Kunden auf Augenhöhe begegnest und sie langfristig an dein Unternehmen bindest. Hier kommt es neben überzeugenden Gesprächen auf deine Schlagfertigkeit und Kritikfähigkeit an.

Steht die Weihnachtsansprache auf der Firmenfeier oder sogar ein Impulsvortrag auf einer Foodmesse bevor? Dann bekommst du hier alle Werkzeuge an die Hand, um die gesamte Aufmerksamkeit auf dich zu lenken und mit deinen Worten deine Mitmenschen für dein Handwerk zu begeistern.

Zu guter Letzt gibt dir dieses Buch Strategien mit auf den Weg, um Beschwerden gekonnt zu managen, ohne Mitarbeiter oder Kunden zu verlieren, und in jeder Lebenslage selbstbewusst und freundlich aufzutreten.

Bibliografische Angaben

Autor:	Julia Mailänder
Titel:	Clever reden im Foodhandwerk
Untertitel:	Der Klartext-Coach für Theke, Team und „große Bühne“
Umfang:	160 Seiten
Format:	135 x 210 mm
Ausstattung:	Hardcover
ISBN:	978-3-7588-0007-8
Preis:	€ (D): 24,90

